

MODULO DI RICHIESTA PEZZI IN GARANZIA

ATTENZIONE

Non ricevendo il modulo compilato in tutte le sue parti, non possiamo procedere con la "pratica di garanzia". Prima di inviare il particolare difettoso è necessario attendere nostra autorizzazione al reso RMA.

Trasmettere a margherita.salviato@pascolibus.com o a resi@pascolibus.com. Grazie

Data _____

Nostro codice CLIENTE 0602 _____ Ditta _____

Persona di riferimento _____ Tel. _____

Codice articolo _____ Descrizione articolo _____ quantità _____

Marca veicolo: _____

Modello veicolo: _____

Telaio veicolo: _____

Targa _____ data immatricolazione _____

Data montaggio _____ Km. _____

Data smontaggio _____ Km. _____

Inconveniente riscontrato: _____

Indicare una o più voci: Cod. in fusione _____ Targhetta _____

Cod. motore _____ Data produzione _____ Numero lotto _____

Codice fabbrica _____ Data fabbricazione _____

Rif. Nostro DDT/BO N. _____ del _____

A GARANZIA RICONOSCIUTA: nota credito o sostituzione con nuovo prodotto

A GARANZIA RIFIUTATA: restituzione del prodotto a spese del cliente o rottamazione

GARANZIA PASCOLI TURBOCOMPRESSORI

Al costo aggiuntivo del 6% del valore del turbocompressore nuovo e del 8% del valore del turbocompressore revisionato, Pascoli assicura la sostituzione del turbo con richiesta di "GARANZIA PASCOLI".

CONDIZIONE DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA PASCOLI:

- Validità garanzia 9 mesi dalla data dell'acquisto
- La richiesta sul turbocompressore nuovo o revisionato deve avvenire contestualmente alla relativa conferma dell'ordine
- Al momento di una richiesta di GARANZIA PASCOLI il cliente dovrà fornire la seguente documentazione via mail (margherita.salviato@pascolibus.com o resi@pascolibus.com) o via fax (041/5760243):
 1. Copia della bolla o fattura a dimostrazione dell'acquisto del turbocompressore
 2. Foto della targhetta del turbocompressore con il numero di matricola leggibile
 3. Modulo M05-P09 Rev.00 Richiesta pezzi in garanzia compilato in ogni sua parte
- Al ricevimento della documentazione di cui sopra e dopo le opportune verifiche, Pascoli provvederà ad inviare al cliente l'autorizzazione al reso del turbocompressore danneggiato in conto "GARANZIA PASCOLI" e ad inviare il turbocompressore in sostituzione con causale "garanzia riconosciuta" entro 5 gg. lavorativi
- In caso di non disponibilità o impossibilità di reperimento del turbocompressore in sostituzione entro i termini stabiliti (o diversi se accettati dal cliente), Pascoli si riserva la facoltà di emettere nota di accredito
- Il turbocompressore danneggiato dovrà essere sempre restituito entro massimo 15 giorni alle seguenti condizioni:
 1. Come smontato dal motore
 2. Spese di trasporto a carico del cliente
 3. Luogo di consegna: Pascoli Spa - Via Pacinotti 8 C/D - 30036 Santa Maria di Sala (VE)
 4. La mancata restituzione entro i termini comporterà la fatturazione del turbo inviato.

ESCLUSIONI:

- Turbocompressori revisionati o nuovi già sostituiti con GARANZIA PASCOLI
- Rimborsi di danni collaterali quali stacco/riattacco, fermo macchina, danni al motore e materiali di consumo