

## MODULO DI RICHIESTA PEZZI IN GARANZIA

### ATTENZIONE

**Non ricevendo il modulo compilato in tutte le sue parti, non possiamo procedere con la "pratica di garanzia". Prima di inviare il particolare difettoso è necessario attendere nostra autorizzazione al reso RMA.**

Trasmettere a [resi@pascolibus.com](mailto:resi@pascolibus.com). Grazie

Data \_\_\_\_\_  
Codice cliente 0602 \_\_\_\_\_ Ditta \_\_\_\_\_  
Persona di riferimento \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_  
Cod. articolo \_\_\_\_\_ Descrizione \_\_\_\_\_ quantità \_\_\_\_\_

Marca veicolo: \_\_\_\_\_

Modello veicolo: \_\_\_\_\_

Telaio veicolo: \_\_\_\_\_

Targa \_\_\_\_\_ data immatricolazione \_\_\_\_\_

Data montaggio \_\_\_\_\_ Km. \_\_\_\_\_

Data smontaggio \_\_\_\_\_ Km. \_\_\_\_\_

Inconveniente riscontrato: \_\_\_\_\_

Indicare una o più voci: Cod. in fusione \_\_\_\_\_ Targhetta \_\_\_\_\_

Cod. motore \_\_\_\_\_ Data produzione \_\_\_\_\_ Numero lotto \_\_\_\_\_

Codice fabbrica \_\_\_\_\_ Data fabbricazione \_\_\_\_\_

Rif. Nostro DDT DI VENDITA N. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

**NB: La descrizione dell'inconveniente deve essere DETTAGLIATA, non è sufficiente scrivere 'guasto' e/o 'non funziona'. Il materiale gestito e controllato da un sistema elettronico (es: sensori Nox, centraline, modulatori) necessita di una diagnosi con relativo REPORT. Si riserva la facoltà di richiedere ulteriori documenti qualora il produttore li reclamasse.**

#### A GARANZIA RIFIUTATA INDICARE LA VS. PREFERENZA:

- Rottamazione materiale  
 Reso materiale (con spese di trasporto a carico del richiedente)

#### A GARANZIA RICONOSCIUTA:

nota credito o sostituzione  
con nuovo prodotto



## **GARANZIA PASCOLI TURBOCOMPRESSORI**

Al costo aggiuntivo del 6% del valore del turbocompressore nuovo e del 8% del valore del turbocompressore revisionato, Pascoli assicura la sostituzione del turbo con richiesta di "GARANZIA PASCOLI".

### **CONDIZIONE DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA PASCOLI:**

- Validità garanzia 9 mesi dalla data dell'acquisto
- La richiesta sul turbocompressore nuovo o revisionato deve avvenire contestualmente alla relativa conferma dell'ordine
- Al momento di una richiesta di GARANZIA PASCOLI il cliente dovrà fornire la seguente documentazione via mail (resi@pascolibus.com) o via fax (041/5760243):
  1. Copia della bolla o fattura a dimostrazione dell'acquisto del turbocompressore
  2. Foto della targhetta del turbocompressore con il numero di matricola leggibile
  3. Modulo M05-P09 Rev.00 Richiesta pezzi in garanzia compilato in ogni sua parte
- Al ricevimento della documentazione di cui sopra e dopo le opportune verifiche, Pascoli provvederà ad inviare al cliente l'autorizzazione al reso del turbocompressore danneggiato in conto "GARANZIA PASCOLI" e ad inviare il turbocompressore in sostituzione con causale "garanzia riconosciuta" entro 5 gg. lavorativi
- In caso di non disponibilità o impossibilità di reperimento del turbocompressore in sostituzione entro i termini stabiliti (o diversi se accettati dal cliente), Pascoli si riserva la facoltà di emettere nota di accredito
- Il turbocompressore danneggiato dovrà essere sempre restituito entro massimo 15 giorni alle seguenti condizioni:
  1. Come smontato dal motore
  2. Spese di trasporto a carico del cliente
  3. Luogo di consegna: Pascoli Spa - Via Pacinotti 8 C/D - 30036 Santa Maria di Sala (VE)
  4. La mancata restituzione entro i termini comporterà la fatturazione del turbo inviato.

### **ESCLUSIONI:**

- Turbocompressori revisionati o nuovi già sostituiti con GARANZIA PASCOLI
- Rimborsi di danni collaterali quali stacco/riattacco, fermo macchina, danni al motore e materiali di consumo